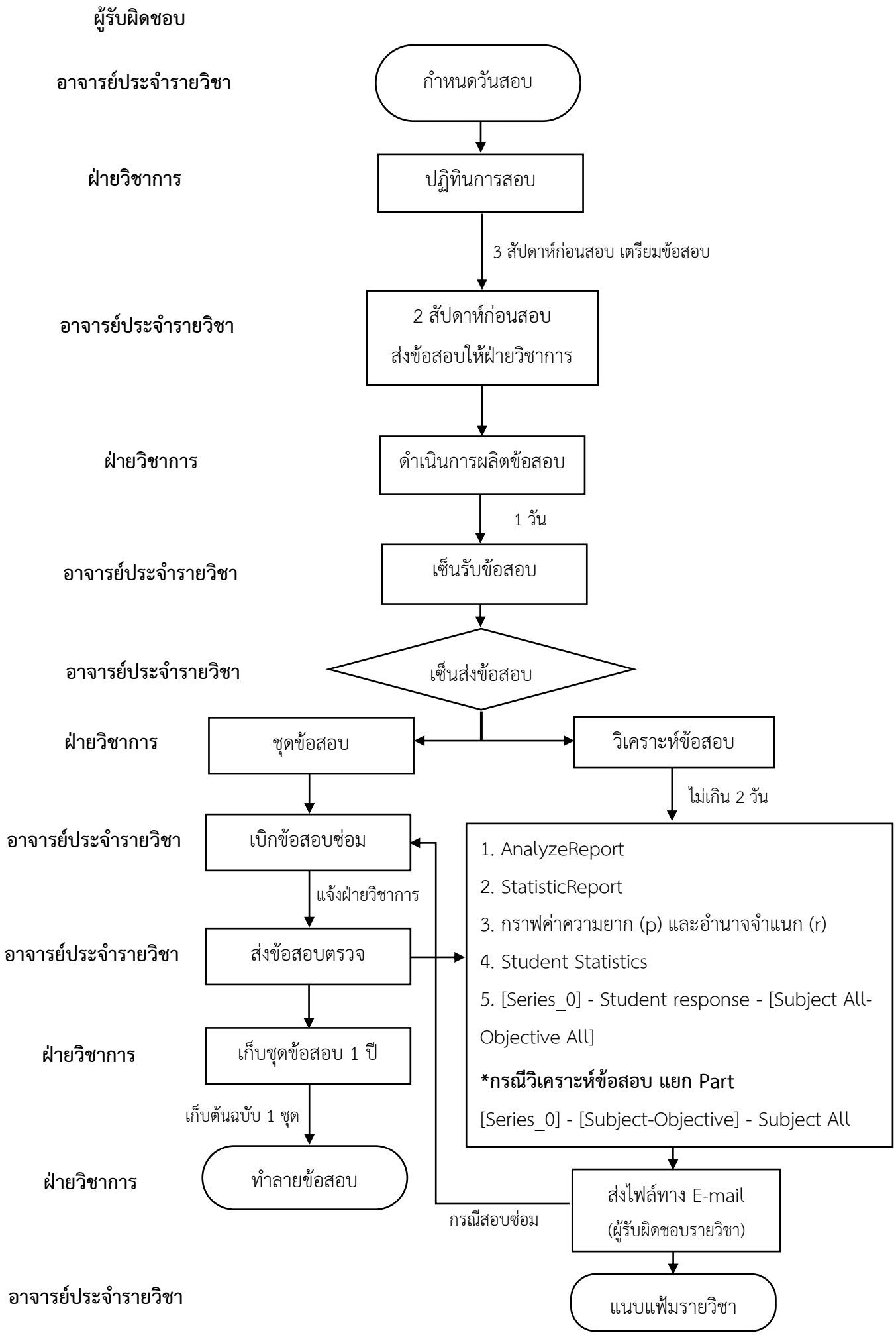ขั้นตอนการผลิตและการวิเคราะห์ข้อสอบ